Regulamin serwisu glogowek.franciszkanie.pl

§ 1 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod domeną glogowek.franciszkanie.pl (dalej: „Serwis”), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności.

2. Serwis prowadzony jest przez:
Klasztor św. Franciszka z Asyżu Zakonu Braci Mniejszych,
48-250 Głogówek, ul. Klasztorna 3,
e-mail: glogowek@franciszkanie.pl
(dalej: „Administrator”).

3. Użytkownikiem (dalej: „Użytkownik”) jest każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

4. Serwis ma charakter informacyjny i służy celom duszpasterskim, formacyjnym i organizacyjnym Klasztoru pw. św. Franciszka z Asyżu oraz Sanktuarium Matki Bożej Loretańskiej w Głogówku.

5. W ramach Serwisu Administrator prezentuje informacje dotyczące działalności Klasztoru i Sanktuarium oraz umożliwia skorzystanie z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, w szczególności:

1) wysłanie wiadomości do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego (dalej: „Formularz kontaktowy”) oraz innych formularzy znajdujących się na poszczególnych podstronach Serwisu,
2) dokonywanie za pośrednictwem Serwisu dobrowolnych ofiar pieniężnych, przy wykorzystaniu zewnętrznych operatorów płatności.

6. Zastrzega się, że zakres dostępnych w Serwisie funkcjonalności może być zmienny, a niektóre funkcjonalności mogą nie być dostępne w Serwisie.

7. W przypadku braku dostępnego Formularza kontaktowego w Serwisie istnieje możliwość kontaktu Użytkownika z Administratorem przez adres e-mail podany w ust. 2 niniejszego paragrafu.

8. Administrator dokłada starań, aby publikowane w Serwisie informacje były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na ich podstawie.

9. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Serwisu w dowolnym czasie oraz do czasowego lub trwałego ograniczenia jego dostępności w celach technicznych, konserwacyjnych lub bezpieczeństwa bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz zasad wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności (dalej: „Polityka Prywatności") dostępnej pod adresem: glogowek.franciszkanie.pl/polityka-prywatnosci

§ 2 [Warunki korzystania z Serwisu]

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne, nieodpłatne i możliwe przez czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu, opuszczając stronę internetową.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
    - połączenie z siecią Internet,
    - aktualna wersja przeglądarki (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari),
    - urządzenie umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
    - włączona obsługa JavaScript w zakresie wymaganym przez wykorzystywane funkcjonalności Serwisu.
4. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu przy użyciu sprzętu lub oprogramowania niespełniającego powyższych wymagań.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awariami systemów teleinformatycznych lub działaniem osób trzecich.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

§ 3 [Formularze]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik:
   1) wypełnia Formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, podając dane oznaczone jako wymagane, w szczególności adres e-mail oraz treść wiadomości; imię lub nazwisko są podawane wyłącznie w zakresie przewidzianym w danym Formularzu kontaktowym,
   2) zapoznaje się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności oraz akceptuje ich warunki poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox znajdującego się w Formularzu kontaktowym,
   3) przesyła Formularz kontaktowy do Administratora poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij".
3. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, lecz niezbędne do przesłania wiadomości i udzielenia odpowiedzi.
4. Dane przekazane przez Użytkownika przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Administratora. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Formularza kontaktowego jest Administrator wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Formularza kontaktowego, opuszczając stronę.
6. Użytkownik powinien ograniczyć zakres danych podawanych w treści wiadomości do informacji niezbędnych do załatwienia sprawy i, o ile nie jest to konieczne z uwagi na charakter kontaktu, nie zamieszczać danych szczególnie chronionych ani informacji dotyczących osób trzecich.
7. W przypadku pozostałych formularzy zamieszczonych na poszczególnych podstronach Serwisu zastosowanie mają odpowiednie postanowienia § 3 Regulaminu.

§ 4 [Wpłaty i płatności elektroniczne]

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. W ramach wybranych funkcjonalności Serwisu Użytkownik może przekazywać dobrowolne ofiary pieniężne za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych udostępnionych w Serwisie.

3. Serwis udostępnia zewnętrznych operatorów płatności. Dostępne metody płatności, dane operatora oraz warunki techniczne realizacji transakcji są prezentowane Użytkownikowi przed dokonaniem płatności lub na stronie danego operatora.
4. Po wybraniu bramki płatności Użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznego serwisu płatniczego albo skorzystać z komponentu płatniczego udostępnionego przez operatora w Serwisie. Realizacja płatności podlega również regulaminom i zasadom danego operatora.
5. Administrator nie pozyskuje danych uwierzytelniających do rachunku bankowego ani pełnych danych instrumentu płatniczego Użytkownika, jeżeli dane te są wprowadzane bezpośrednio w środowisku operatora płatności.
6. Administrator może otrzymywać od operatora płatności informacje niezbędne do identyfikacji i rozliczenia transakcji, w szczególności jej identyfikator, kwotę, datę, status oraz inne dane wymagane do prawidłowego zaksięgowania wpłaty.
7. Za moment dokonania wpłaty uznaje się moment potwierdzenia jej prawidłowej realizacji przez operatora płatności. W przypadku odrzucenia, anulowania albo przerwania transakcji wpłata nie jest uznawana za dokonaną.
8. Użytkownik nie powinien wpisywać w tytule, opisie ani danych przekazywanych operatorowi płatności informacji o charakterze wrażliwym lub innych danych, które nie są niezbędne do realizacji transakcji.
9. Serwis nie prowadzi sprzedaży towarów ani odpłatnego świadczenia usług. Płatności realizowane za pośrednictwem operatorów płatności służą wyłącznie przekazywaniu dobrowolnych ofiar pieniężnych.

§ 5 [Tryb postępowania reklamacyjnego]

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności Formularza kontaktowego i technicznej obsługi przekazywania dobrowolnych ofiar.
2. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres glogowek@franciszkanie.pl albo pisemnie na adres: Klasztor św. Franciszka z Asyżu Zakonu Braci Mniejszych, 48-250 Głogówek, ul. Klasztorna 3.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi; w sprawach dotyczących płatności również identyfikator transakcji, o ile jest dostępny.

4. Administrator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, i udziela odpowiedzi na adres wskazany przez Użytkownika w Reklamacji.
5. Jeżeli reklamacja dotyczy usług świadczonych bezpośrednio przez operatora płatności, zastosowanie może mieć również tryb reklamacyjny określony w regulaminie danego operatora. Administrator może udzielić Użytkownikowi informacji dotyczących transakcji w zakresie danych pozostających w jego dyspozycji.

§ 6 [Ochrona praw własności intelektualnej]

1. Treści publikowane w Serwisie stanowią własność Administratora lub podmiotów, które udzieliły mu odpowiednich licencji.
2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, publikowanie lub rozpowszechnianie materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, nagrań, logotypów) bez zgody Administratora.
3. Korzystanie z materiałów dostępnych w Serwisie możliwe jest wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 7 [Bezpieczeństwo i zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu]

1. Administrator podejmuje działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Serwisu.
2. Pomimo stosowania zabezpieczeń, Użytkownik powinien mieć świadomość typowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak:
    - złośliwe oprogramowanie (wirusy, trojany, spyware, adware),
    - phishing (podszywanie się pod inne podmioty),
    - spam, włamania do systemów informatycznych, próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu.
3. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron.
4. Komunikacja między urządzeniem Użytkownika a Serwisem odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu szyfrowania (SSL/TLS).

§ 8 [Narzędzia zewnętrzne, cookies i bezpieczeństwo Serwisu]

1. Serwis może korzystać z narzędzi zewnętrznych dostarczanych przez podmioty z grupy Google. Zakres i sposób działania poszczególnych narzędzi zależy od ich funkcji i konfiguracji Serwisu.

2. Narzędzia zewnętrzne mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie. Cookies i technologie analityczne, które nie są niezbędne do działania Serwisu, są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odpowiedniej zgody, którą można w każdej chwili wycofać. W odniesieniu do Google Analytics Serwis stosuje mechanizm zarządzania zgodami w sposób zapewniający, że tagi analityczne wymagające zgody pozostają zablokowane do czasu jej wyrażenia. Brak zgody na analitykę nie ogranicza dostępu do treści Serwisu.
3. Google Tag Manager służy do zarządzania znacznikami i skryptami w Serwisie. Zakres danych przetwarzanych w związku z jego użyciem zależy od tagów uruchamianych w kontenerze oraz konfiguracji mechanizmu zgód; Tagi Google Analytics wymagające zgody są uruchamiane zgodnie z wyborami Użytkownika.
4. Google reCAPTCHA może być stosowany w formularzach w celu ochrony Serwisu przed spamem, automatycznymi zgłoszeniami i innymi nadużyciami. Narzędzie to może przetwarzać dane techniczne i informacje o sposobie korzystania z formularza w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.
5. W związku z korzystaniem z usług podmiotów zewnętrznych dane mogą być przetwarzane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z zastosowaniem mechanizmów legalizujących transfer danych przewidzianych przez obowiązujące przepisy.

§ 9 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtwarzanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa powszechnego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
4. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany publikowane będą w Serwisie i obowiązują od dnia ich zamieszczenia.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 listopada 2026 roku.